

附件 1:

## 国际服务外包暨数字服务发展论坛议程

### 一、时间地点

时间：12月10日 08:30-12:00

地点：中国光谷科技会展中心三层大宴会厅

主办单位：中国国际投资促进会

### 二、论坛主题

数实融合，引领发展

--新经济 新模式 新动能 新机遇

### 三、论坛议程

主持人：武汉市商务局领导/中国投促会副会长周晓燕（待定）

#### 领导致辞（每人 5 分钟）：

- （1）商务部部领导（待定）
- （2）中国社会科学院大学教授、国务院原副秘书长江小涓；
- （3）武汉市/湖北省领导；
- （4）中国国际投资促进会会长马秀红。

#### 第二阶段：主旨演讲（10:00—11:20）

主持人：中国国际投资促进会副会长周晓燕

#### 重要嘉宾主旨发言（每人 7 分钟）：

- （1）商务部服贸司领导；
- （2）联合国国际生态生命安全科学院院士李青山；

- (3) 中国国际经济交流中心首席研究员张燕生；
- (4) 中国工业互联网研究院书记田川；
- (5) 中讯邮电咨询设计院有限公司董事长张涌；
- (6) 阿里巴巴集团副总裁邢悦；
- (7) 烽火通信科技股份有限公司董事长曾军；
- (8) 华为云计算副总裁戴利彬；
- (9) 非洲-亚洲联盟 (AFASU) 执行主席/埃及-中国商业委员会 (ECBC) 主席 阿德尔马斯拉马尼

### **第三阶段：高端对话（11:20-12:00）**

主持人：连连数字科技股份有限公司总裁辛洁

对话嘉宾：

- (1) 中国服务设计大会主席辛向阳
- (2) 重庆大龙网科技集团有限公司董事长冯剑峰
- (3) 中软国际有限公司高级副总裁唐振明
- (4) 埃森哲大中华区董事总经理衣娟
- (5) 印度 Infosys 大中华区市场总监高亮

### **第四阶段：数字智慧园区标准发布及数字智慧园区推介仪式（12:00-12:05）**

- (1) 中国投促会特邀副会长吕建华简要介绍数字智慧园区标准；
- (2) 推介 2024 数字智慧园区名录。

**论坛与会人员(现场):** 商务部及相关部委司局负责人, 服务外包示范城市及申请城市、国家级和省级开发区、园区的代表, 服务外包领军企业负责人、各类服务外包企业、服务外包研究机构、国内外买家及服务供应商、电商企业、专家、学者、相关媒体等。(注: 论坛议程以当天为准。)

附件 2:

## 第十三届服博会其他活动安排简介

第十三届服博会期间，除国际服务外包暨数字服务发展论坛外，还将举办以下活动：

### 一、服务外包高质量发展座谈会

**议题：**解读促进服务外包高质量发展相关政策，推进高标准建设服务外包示范城市。

**参会人员：**商务部服贸司领导，服务外包示范城市、申请城市代表；服务外包行业协会；服务外包企业代表。

### 二、数字服务暨服务外包领军企业推介会

**主题：**发展新质生产力，探讨未来新趋势

--交流经验，把握机遇，推介企业

**参会人员：**地方商务主管部门代表、服务外包领军企业、行业协会及有关机构、专家、学者、媒体等 200 人。

### 三、智慧健康发展论坛

**议题：**汇聚优质智慧健康资源，推动乡村振兴高质量发展

**参会人员：**中国农工民主党湖北省委员会主任委员、中国国际投资促进会领导、特邀嘉宾、业内专家、企业负

责人、新闻媒体及相关人员等。

#### 四、数智出海数字服务生态链研讨会

**议题：**全球数智商业前沿趋势分析

**参会人员：**相关政府部门代表、行业内知名企业、来自欧美、东南亚的境外服务商等。

#### 五、AI 数字服务客户中心研讨会

**议题：**客户中心智能化转型升级成功之路

--科技以人为本，数智赋能未来

**参会人员：**互联网客户中心机构；数字服务/服务外包企业；来自印尼、马来西亚、澳大利亚等国互联网客户中心机构及相关企业；研究机构、行业专家等。

#### 六、5G 智慧仓储物流分论坛

**议题：**驾驭未来物流，共创智慧仓储新篇章

**参会人员：**中国联通中讯邮电咨询设计院有限公司、智慧仓储物流行业产业合作用户等（高校、制造业、互联网、数字技术、园区、器械、及其他相关行业机构）。

#### 七、服务设计赋能服务外包产业发展研讨会

**议题：**服务设计赋能数智转型

**参加人员：**中部地区代表企业、商务部相关司局领导、

国家级智库专家、国际国内组织、金融机构、数字化转型领军型企业、数字化平台公司及专家等。

## **八、数字服务暨服务外包项目对接洽谈活动**

本届服博会将突出展会的交易性和务实性。展会期间，将举办多场数字服务暨服务外包项目对接洽谈会，组织上百场服务外包一对一项目对接洽谈活动，并在服博会展区设置数字服务及服务外包项目发布及对接洽谈区，为企业合作、项目洽谈提供供需对接服务。主要对接洽谈活动如下：

### **1、一对一服务外包项目推介及对接洽谈会**

**主办：**中国投促会数字服务暨数字服务贸易工作委员会

**承办：**上海睿欧商务咨询有限公司

**内容：**邀请国内外数字服务及服务外包发包商（30-50家）参会，展会前，对外发布外包项目，展会期间，根据活动前期筹划工作，安排发包商与服务供应商一对一对接洽谈（闭门），达成若干合作意向。会场分40个独立洽谈区域，举办120-150场项目对接洽谈。

**参会人员：**国内外发包商或其代理机构、地方服务外包协会或机构、数字服务/服务外包企业代表等。

### **2、对日服务外包项目推介及对接洽谈会（若干场）**

**主办：**中国国际投资促进会

**承办：**中国投促会数字服务暨数字服务贸易工作委员会、相关服务外包机构、对日服务服务外包联盟、北京市海淀区服务贸易和服务外包企业协会。

**内容：**邀请日本发包商或其代理参会，展会期间，对外发布外包项目，根据活动前期筹划工作，安排发包商与服务供应商现场对接洽谈。

**参会人员：**日本发包商或其代理机构、地方服务外包协会或机构、数字服务/服务外包企业代表等。

### **3、联通数字服务外包项目推介洽谈会（若干场）**

**主办：**中国联通中讯邮电咨询设计院有限公司

**内容：**推介其拟对外发包的数字服务项目，根据活动前期筹划工作，展会期间，安排数字服务项目发包商与特邀服务供应商对接洽谈（闭门）。

**参会人员：**中国联通中讯邮电咨询设计院有限公司、数字服务项目发包商、数字服务供应商等特邀企业、机构等。

### **4、互联网客户中心项目推介洽谈会（若干场）**

**主办：**中国投促会互联网客户中心专业委员会

**内容：**邀请国内外数字服务及服务外包发包商参会，展会期间，推介发包项目，根据活动前期筹划工作，安排发包商与服务供应商对接洽谈。

**参会人员：**国内外互联网客户中心机构、发包商、数字服务供应商等。

## **5、数智出海数字服务项目推介洽谈会（若干场）**

**主办：**中国投促会数字服务应用专业委员会

**协办：**相关省市跨境电商示范区

连连数字科技股份有限公司

**内容：**邀请国内外数智出海数字服务项目发包商参会，推介发包项目，根据活动前期筹划工作，安排发包商与服务供应商对接洽谈。

**参会人员：**发包商、数字服务供应商、机构，地方政府部门等。

## **6、其他**

除上述服务外包项目推介对接洽谈活动外，中国投促会将会同部分数字服务/服务外包领军企业，在展会期间，对外发布/推介一批数字服务外包项目，并开展若干场项目对接洽谈活动。

## **九、参观考察及对接洽谈活动**

**主办单位：**中国国际投资促进会

展会期间，将组织部分参会省市、园区、企业参观武汉市服务外包产业集聚区、服务外包领军企业，与武汉市相关园区、企业进行合作交流，并开展数字服务项目洽谈。

## **十、服博会展览**

服博会同期，将举办“数字服务暨服务外包展”。



**展览面积：**20000 平方米

**展区设置：**中心展区、产业集聚展区、专题展区（智能制造、智慧健康、客户中心、物流及供应链、金融服务等）、数字服务及服务外包项目发布及对接洽谈区。

注：以上各项会议议程及活动安排将根据实际情况调整。