

服务贸易（服务外包）产业 与市场简报

总第176期

2019-5-31

北京服务外包企业协会

产业追踪

- 1、IDC预计亚太地区的人工智能系统支出将在2019年达到近55亿美元
- 2、中美贸易战将利好香港服务外包业

企业快讯

- 1、日立解决方案与康力优蓝在2019智慧服务峰会现场达成合作意向

示范城市

- 1、京交会再添“国际范儿” 拓展服务贸易新空间
- 2、京交会“北京主题日”：全球首发新技术 签约51个合作项目

大会播报

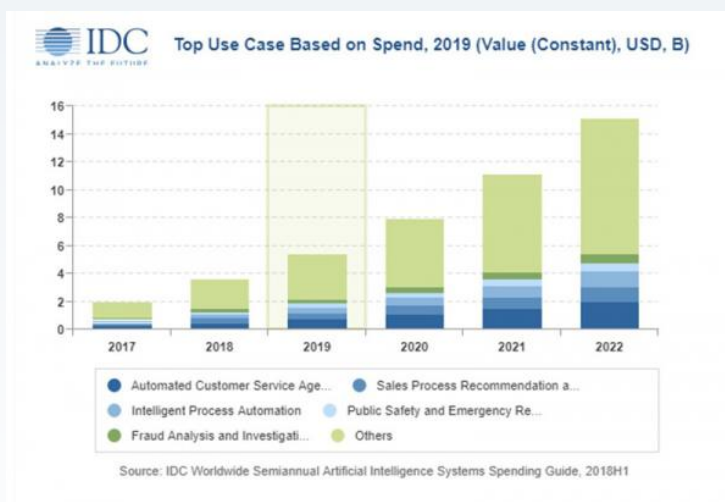
- 1、“2019智慧服务峰会”被评为2019年中国国际服务贸易交易会最佳会议！

1、IDC预计亚太地区的人工智能系统支出将在2019年达到近55亿美元

根据最新的《全球半年度人工智能系统支出指南》，亚太地区人工智能（AI）系统的支出预计将在2019年达到近55亿美元的规模，和2018年的支出规模相比，增长了将近80%。随着行业积极投资利用人工智能软件功能的项目，IDC预计人工智能系统的支出将在2022年增加到150.6亿美元，预计2018至2020年的复合年增长率（CAGR）能够达到50%。

IDC亚太区高级市场分析师Swati Chaturvedi表示：“人工智能正在改变着我们所说的世界。事实上，亚太地区正在迅速推动人工智能的采用，因为它具有肥沃的新生数字生态系统。各国正在借助技术进步发展经济，千禧一代的人才池不断壮大，而越来越多精通技术的企业将留在这个竞争激烈的市场中。”

人工智能系统的区域支出将由零售行业领导，零售商将把70%以上的行业投资用于商品推销、专家购物咨询和推荐、自动化客户服务代理以及供应和物流等解决方案。在人工智能投资方面，银行业将紧随其后，其中欺诈分析和调查、项目顾问和推荐以及自动客户代理等用例将占据主要的支出部分。在对2018至2020年的预测中，人工智能系统支出年复合增长率最高的行业是医疗保健提供商（60.2% CAGR）和流程制造业（60.1% CAGR）。



今年投资最多的人工智能用例是自动化客户服务代理（近7亿美元），销售流程推荐和自动化（超过4.5亿美元），以及智能流程自动化（超过3.5亿美元）。增长最快的将是药物研究和发现以及数字双胞胎/高级数字模拟领域。

作为一个发展中地区，亚太地区将投资可支持人工智能开发的基础设施。硬件将成为2019年人工智能系统支出最大的领域，其中近70亿美元将用于服务器和存储。软件将成为区域人工智能支出增长最快的类别，其五年复合年增长率为80%。企业还

将投资IT服务，以帮助开发和实施人工智能系统和业务服务，例如与这些系统相关的咨询和横向业务流程外包。在预测的最后部分，IDC预计人工智能相关的服务支出将略低于软件支出。

认知计算/人工智能高级研究经理Jessie Cai表示：“从应用程序开发和部署的角度来看，人工智能仍然面临着许多挑战。依赖于多层技术堆栈和许多不同的技能组合，成功的实现需要组织在不同方面加强他们的能力，包括数据、人员、流程和基础架构。他们被建议考虑云原生基础架构，审查数据准备情况并实践数据驱动的决策。”

从地理划分来看，在零售、专业服务和政府行业的带动下，预计中国将在占到整个亚太地区（不包含日本）人工智能系统支出的三分之二。然而，亚太地区（不包含日本和中国）将在银行、零售和制造业的带动下，实现人工智能解决方案和部署的最快增长。

《全球半年度人工智能系统支出指南》根据一系列非结构化信息，对分析、组织、访问和提供咨询服务的技术支出规模进行分析。该支出指南通过为九个地区的19个行业的25个用例提供数据来量化人工智能机会。报告中还提供了关于硬件、软件和服务类别的相关数据。与行业中的任何其他研究不同，该报告中使用了详细的细分和及时的全球数据，旨在帮助供应商识别市场机会并执行有效的策略。

文章来源：IDC

2、中美贸易战将利好香港服务外包业

中美贸易战刚刚开打，其影响已波及全球。特别是在服务外包领域，香港作为内地服务外包企业的主要国际订单来源之一，会否受到冲击？对此，北京服务外包企业协会会长钟明博先生在接受本报独家采访时表示，在当前中美贸易争端持续发酵的背景下，香港将在此期间发挥重要作用。



钟明博先生认为，“目前，内地服务外包企业的国际业务已扩展到全球200多个国家和地区，其中，美国、欧盟、中国香港、日本是国际业务的主要来源地。在未来，中美贸易摩擦如果继续加剧，国内企业获取国际订单的渠道极大可能转向中国香港，这主要是由于目前服务外包领域相关企业之间的依存度、信任度经过长期的往来已经非常牢固，所以未来这些国际订单极有可能绕过政府监管，采取借道香港向内地企业进行转包，尤其是在粤港澳大湾区建设的背景下，香港与内地在服务外包领域的合作将更加紧密，这也为香港发展服务外包产业提供了很好的契机。”

文章来源：香港商报

1、日立解决方案与康力优蓝在2019智慧服务峰会现场达成合作意向

5月30日，2019智慧服务峰会暨第七届软件与信息服务国际企业对接会在京胜利召开。

本届峰会秉持跨界融合的基调，围绕智慧服务助力数字化转型的主题，以共同构建数字经济生态圈为目标，以大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等新技术为切入点，聚焦AI+产业，立足大健康领域，与来自日本、印度、菲律宾等国家的代表及国内行业企业嘉宾进行了观点碰撞。软件与信息服务企业和大健康领域的企业在峰会上共同探讨了智慧服务如何助力行业数字化转型，开创AI+大健康产业的新局面。在峰会上午的专题讨论环节中，日立解决方案（中国）有限公司与北京康力优蓝机器人科技有限公司现场直接达成“养老市场定制型机器人”项目的合作意向，并约定会后进行深入的沟通。



智慧服务峰会已成功举办七届，先后与商业流通业、快递业、通讯业、金融业、饮食业和大健康领域等行业企业搭建起行业对接平台。通过峰会平台让软件与信息服务企业实现与行业用户的对接，并直接促成项目落地。同时，经过七年的努力，智慧服务峰会已经初步搭建起国际软件与信息服务的国际交流平台，来自中国、美国、日本、印度、菲律宾、波兰等国家及中国香港和中国台湾地区的机构和企业已经成为平台发展的共同推动者，加快了企业走出去的步伐，2017年中软国际有限公司落户印度班加罗尔和马来西亚，员工人数超过500人，中科创达软件股份有限公司在印度海德拉巴和马来西亚设海外分支机构开拓国际市场，2018年日立解决方案（中国）有限公司入驻威海，日立解决方案（山东）研发中心启动运营。

文章来源：服务外包企业协会

1、京交会再添“国际范儿” 拓展服务贸易新空间

中新社北京6月1日电(记者 杜燕 尹力)2019年中国国际服务贸易交易会(简称京交会)1日在北京落幕。五天来,越来越多的国家借助京交会这一全球首个服务贸易综合型交易平台来推介本国服务业,国际元素成为京交会亮眼的名片。

服务贸易成中挪双边重要话题

本届京交会吸引了137个境外国家和地区参展参会,创历届新高。挪威、法国、俄罗斯、巴西、塞内加尔、奥地利、澳大利亚、瑞士等越来越多的国家和地区在京交会上推介本国服务业,寻找新商机。

今年,挪威是第一次参加京交会,也是第一次组织挪中商业服务研讨会。数据显示,2018年挪中双边贸易总额约为111.97亿美元,同比增长9.46%。

挪威王国驻华大使馆商务参赞索黎表示,在挪中双边贸易中,挪威服务贸易出口至中国的增长速度加快,且发挥着越来越重要的作用。

他认为,挪威和中国之间有很大合作潜力,包括在服务业,在海事、油气、海产品等海洋经济领域,双方的合作具有很强的互补性。

他希望中国进一步开放,打造更稳定、开放、透明、可预测的投资环境,吸引更多高标准的服务提供商。同时,挪威也欢迎更多的中国企业投资兴业。

中澳经贸巨大利好已显现

澳大利亚驻华大使馆商务参赞马炎指出,中国是澳大利亚最大的贸易伙伴,同时澳大利亚也是中国第七大贸易伙伴。去年,中国对澳洲进出口总值增加23%,达到9234亿人民币(合1800亿澳元)。

作为南半球国家,澳大利亚能提供北半球市场冬季所需产品进入中国市场。2019年起,澳中自贸协定开始实施第五轮产品降税,马炎强调,这为两国贸易和经济带来的巨大利好已逐渐显现。

瑞士期待与中国在创新领域合作

作为全球创新领域的领导者,瑞士是第一个与中国建立创新战略合作伙伴的国家。瑞士驻中国大使馆经济金融商务处瑞曼德表示,自2013年瑞士和中国签订自由贸易协定以来,两国双边贸易始终在增长。瑞士鼓励且欢迎更多的中国企业来到瑞士,在尖端技术和服务方面开展交流与合作。

据悉,瑞士与中国北京、深圳等城市均有合作。比如,今年与北京综保区合作建设瑞士北京文化科技创新园,很快将在深圳启动建设瑞士投资的科技创新园。欧中企业联合会执行董事刘展言表示,这些项目将利用瑞士创新的理念和技术,帮助瑞士企业把它

们的品牌带到中国的城市。

非洲多国带来丰富合作项目

本届京交会上，南苏丹、多哥、马里等非洲展团带来了丰富的产品与合作项目。

南苏丹驻华大使约翰·安德鲁加·杜库表示，希望与中国在粮食安全、技术、投资、基础设施等方面合作，并能获得政府和资金的支持。

5月30日，《非洲大陆自由贸易区协定》生效，该协定是非洲各国在非洲联盟支持下，在建立全面自由贸易体制方面迈出的第一步。

中非工业合作发展论坛秘书长程志刚表示，协定生效将极大增强非洲市场对于外资的吸引力，有利于非洲各国吸引投资。在这片“机遇之土”上，中非合作前景广阔。

商务部服务贸易和商贸服务业司司长冼国义1日表示，中国将积极打造“中国服务”国家品牌，推动“中国服务”与“中国制造”共同构成开放型经济新优势。今后将拓展合作空间，进一步提升京交会的国际化、市场化、专业化水平，把京交会打造成为引领全球服务业和服务贸易发展的高端展会。

文章来源：中国新闻网

2、京交会“北京主题日”：全球首发新技术 签约51个合作项目

中新网北京新闻6月1日电 (记者 杜燕 尹力)2019年中国国际服务贸易交易会继续设定省市主题日活动。今天，由北京市商务局承办的“北京主题日”活动上，一大批合作项目签约。数据显示，现场两轮签约共签订合作项目协议51个，协议成交额164.01亿美元。

全球首发新技术

在新技术首发环节，中科院半导体研究所全球首发数字曝光技术。该数字曝光机的研发提升了我国数字曝光领域整体发展水平，实现了中国数字曝光领域从芯片到核心部件的自主可控。

此外，合通机器人旗下的国际合同智能审核机器人也进行技术首发。合通机器人曾首次发布双语合同智能定制机器人，这套系统能在15分钟内创建一份高质量的符合国际标准的中英双语合同。今年在京交会上首发其最新研制的国际合同智能审核机器人，机器人可在2分钟快速识别合同中缺失的条款以及已存在的重要商业条款和法律条款，并自动生成《交易风险分析报告》和《交易风险定位指南》。



政企互动资源推介

“北京主题日”活动中，北京市7个区结合本地实际，围绕扩大服务业开放、促进服务贸易发展等话题进行现场推介。推介的主题和项目包括西城区“践行一带一路倡议，推动全球金融科技创新发展”、海淀区“中关村科学城投资环境”、丰台区“北京丽泽金融商务区”、顺义区“服务业扩大开放及服务贸易创新发展”、平谷区“平谷农业科技创新示范园”、北京经济技术开发区“选择北京，机遇亦庄”、怀柔区“怀柔科学城，世界级原始创新承载区”、通州区“北京环球度假村”等。

其中，环球影城推介代表、北京国际度假区有限公司管理分公司总裁兼总经理苗乐文表示，目前北京环球度假村项目已经进入全面施工的阶段，2018年开始一期工程主体

的建设部分，预计一起工程在2020年全部完成，2021年开园。

签订合作项目协议51个涉164.01亿美元

“北京主题日”活动成为服务贸易伙伴合作、携手进取的又一重要平台。一大批合作项目的签署，给北京服务业和服务贸易发展注入了新鲜血液。今天，来自北京服务领域以及国内外的服务贸易企业，本着平等协商、互惠共赢的原则，在“北京主题日”活动现场通过两轮签约，签订合作项目协议51个，协议成交额164.01亿美元。其中，来自金融服务、商务服务、健康服务、文化与体育服务等新兴领域项目43个、签约金额82.99亿美元，分别占签约项目总数的84.3%、签约金额的50.6%，新兴高端服务领域继续保持良好发展势头。

此外，国务院发展研究中心副主任隆国强、西班牙驻华大使德斯卡亚以及著名经济学家裴长洪等围绕“服务业扩大开放”、“服务贸易创新发展”等话题进行主旨发言，剖析中国服务业和服务贸易未来发展前景。

文章来源：中国新闻网

1、“2019智慧服务峰会”被评为2019年中国国际服务贸易交易会最佳会议！

2019年6月1号下午，在国家会议中心举办的中国国际服务贸易交易会签约仪式暨成果发布上，“2019年智慧服务峰会”被评为中国国际服务贸易交易会最佳会议。京交会组委会办公室主任、商务部服务贸易和商贸服务业司司长冼国义发表致辞，北京服务外包企业协会秘书长李劲出席了本次会议。



本届京交会论坛研讨主题突出、展览展示亮点纷呈，交易洽谈成果丰硕，充分体现了京交会作为深化服务的平台、扩大开放的窗口、引领创新的舞台的重要作用。会上各机构代表发布了北京国际服务贸易倡议书，并对中国国际服务贸易成果进行了支持和肯定。

文章来源：服务外包企业协会



Together, we create more

想要了解更多的行业动态和行业信息，欢迎关注
北京服务外包协会公众号。



地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：83057921

传真：010-82157664

网址：www.basscom.cn

QQ交流群：317016933