

服务贸易（服务外包）产业 与市场简报

总第173期

2019-4-15

北京服务外包企业协会

产业追踪

- 1、2018年中国云管理服务市场同比大增131.4%
- 2、制造业如何加快数字化转型

企业快讯

- 1、为高效而生中科创达发布车载自动化测试台架Auto Runner
- 2、亚信科技：电信市场保持领先 引擎是数字化运营和物联网应用

示范城市

- 1、北京金融科技与专业服务创新示范区核心区正式启动
- 2、北京出台系列新政 吸引全球高端人才

协会动态

- 1、协会成功举办2019服务外包协会义务植树活动
- 2、北京服务外包企业协会陪同野村综合研究所拜访中国国际投资促进会马秀红会长

1、2018年中国云管理服务市场同比大增131.4%

2019年将是确立中国云计算市场竞争格局最关键的一年，中国云计算市场正处于先发势力与后起之秀间的激烈碰撞期，而企业用户对云计算价值的关注点已从单纯的基础资源延伸到业务和数据，云计算厂商除了基础设施规模之间的角逐之外，如何构建具备强大的销售、技术和服务能力生态体系，真正解决企业用户数字化转型和业务快速变化的需求，是其致胜市场的关键。在这个生态体系中，云管理服务商可以弥补通用性云服务与复杂性企业需求之间的巨大鸿沟，帮助企业实现从上云、管云到用云的全面云化旅程，将逐渐成为中国云计算市场上的中坚力量。继2017年发展元年之后，2018年是中国云管理服务市场的快速扩张年，无论是在内涵外延、市场主体、服务深度、技术战略还是行业需求方面，都发生了深刻的变化。



2018年中国云管理服务市场的规模达到3.07亿美元，同比增长131.4%。IDC预测，2018-2023年整体市场复合增长率将达到70.8%，到2023年市场规模将跃升至44.6亿美元。2018年，子市场份额占比最大的是云运维管理服务，其次是云迁移实施服务，占比分别为44.1%和28.0%。虽然2018年云增值开发服务在市场中占比仅为23.0%，但有望在2021年超过其它三个子市场增速，是未来云管理服务市场发展的重要方向。

2019年中国云管理服务市场仍将持续一倍以上的高速增长，主要驱动力来自于：
政府和相关部门如工信部、银监会等大力推动云计算投入和行业企业上云；
继公有云之后，私有云、混合云、多云并行快速发展；
更多传统行业包括管理和业务在内的全面数字化转型；

大数据、AI、物联网、区块链等新技术一方面将驱动云管理服务技术提升(如AIOps、基于区块链的安全等)，另一方面将不断催生新的云解决方案需求(如智能营

销、智能风控、智能生产、无人驾驶等)。

从行业上来看，政府、金融、制造、零售批发是云管理服务投入最多的四个行业，交通运输、电信、媒体是过去一年增长较快的三个行业。随着传统企业对利用云计算实现数字化转型的需求越来越迫切，公有云、私有云、混合云、多云等云化解决方案越来越能满足企业多样化需求，云管理服务将不可或缺，各行业的云管理服务支出也将与日俱增。

IDC中国企业级研究部高级研究经理刘丽辉表示：“中国云管理服务市场已从萌芽培育期进入快速增长期，新兴厂商以及传统IT分销商、系统集成商、软件开发商、咨询服务商、数据中心服务商已经悉数进场。云计算政策利好、云计算重构企业信息化、传统行业深度拥抱云计算、云计算与新技术深度融合应用是云管理服务市场保持迅猛增长的四轮驱动。适用混合IT环境的综合管理服务、提升服务效率和准确率的智能运维、面向垂直行业业务和数据的云解决方案将是未来的需求重点。云管理服务商不仅需要不断提升综合服务能力、持续强化技术实力、快速累积行业经验，还需要积极构建合作生态、加强专业人才培养，这样才能在未来激烈竞争中保持核心优势，在大浪淘沙中脱颖而出。

文章来源：IDC咨询

2、制造业如何加快数字化转型

贯穿我国制造业未来发展的主线是“两化”融合，主攻方向是以制造业数字化、网络化、智能化为标志的智能制造

如何快速推动数字产业化和产业数字化？实体经济如何利用数字化转型升级？如何发展数字经济加快建设现代化经济体系？近日，由广东省信息消费协会、广东省工信两化融合发展中心等单位联合举办的“2019广东数字经济峰会暨广东CIO大会”在广州市举行。

“贯穿我国制造业未来发展的主线是‘两化’融合，主攻方向是以制造业数字化、网络化、智能化为标志的智能制造。”工信部信息化和软件服务业司副司长王建伟认为，快速推进制造业数字化转型，应在六个方面下功夫：一是筑基础，补齐核心技术短板。二是搭平台，搭建工业互联网平台。三是促云化，加快企业上云用云。四是推应用，培育新模式新业态。五是建生态，建立跨界协同生态。六是优服务，强化公共服务支撑。

如何推动数字经济发展？中国工程院院士谭建荣提出，大数据时代必须解决大数据来源与拓展、大数据人才引进、大数据硬件构建和维护、大数据软件与算法研究、云服务平台打造等问题。“企业核心竞争力要看‘数据’，运用大数据的目的是要实现大批量定制生产。”谭建荣认为，智能化、实时化、个性化、异构化是工业大数据发展趋势。

国务院发展研究中心创新发展研究部副部长田杰棠表示，未来数字化发展的总体趋势，一是数字经济将占半壁江山；二是未来数字化平台重要性日趋凸显，数字经济的核心是数据；三是基于信息的产品与服务将大行其道，各大企业将通过使用新技术或者组合各项技术，提供新产品和服务。

实现数字化转型，营商环境也很重要。要出台有利于人才、资金、数据信息流动等方面的突破性措施，破除制度性壁垒，加速融合发展。

“粤港澳大湾区作为制造业数字化转型的前沿阵地，应当引领全国数字经济发展，以创新增强质量优势。”中国信息通信研究院何桂立副院长指出，要用数字定义粤港澳大湾区，用数字思维、数字逻辑认识大湾区建设，通过数字化赋能，深度融合线上线下资源，打通供给需求瓶颈，在产业数字化和数字产业化上重点发力，加快形成数字化优势。

文章来源：经济日报

1、为高效而生中科创达发布车载自动化测试台架Auto Runner

近日，在泛亚软件质量大会上，全球领先的智能平台技术提供商中科创达发布了智能汽车IVI自动化测试台架—Auto Runner。该车载自动化测试台架具有灵活的脚本开发方式、丰富的断言以及便捷的投屏远程协同，旨在帮助车厂与汽车零部件制造商有效提高测试效率，降低脚本开发成本、缩短产品上市时间，实现IVI测试全流程的自动化。



随着汽车“智能化、联网化、自动化、共享化”的升级，软件正引领汽车产品差异化发展潮流，正逐渐成为汽车信息化发展的基础和核心。根据美国电气和电子工程师协会与IHS咨询公司报告，上世纪80年代初，一辆轿车的电子系统只有5万行代码，而现在高端豪华汽车的电子系统就有6500万行程序代码，提升了1300倍，未来自动驾驶汽车60%的价值将源于软件。软件带动汽车技术变革给传统汽车制造业带来商机，但庞大的软件开发使得汽车制造商面临提升测试效率与确保产品质量的挑战。至此，中科创达凭借多年丰富的智能驾驶舱开发和测试经验，自主研发推出智能汽车IVI自动化测试台架—Auto Runner。。

Auto Runner是一套完整的IVI自动化软件测试平台，该平台包含脚本编辑、设备管理、脚本执行器、测试数据和定制化报告管理等组件，能够应用于车机界面、交互性、导航功能、语音控制、多媒体、车辆总线、性能稳定性、通断性、第三方应用与车机互联等各阶段测试，能够覆盖整个IVI软件全自动测试的70%+。

相比其它车载软件测试平台，Auto Runner具有灵活的脚本开发方式，可以满足不同级别测试脚本开发人员的需求，即便是“零基础”的开发人员也可以完成IVI软件测试。Auto Runner具备主流IDE式的代码编辑环境，资深脚本开发人员可以基于开发控制台自行编写测试脚本代码；普通脚本开发人员可以通过Auto Runner 控制台“业务编程”完成脚本开发；而对于“零基础”的测试人员，可以通过测试设备映射窗口

在Auto Runner控制台点击所需测试部位自动化生成脚本代码。

其次，Auto Runner具有丰富的断言，支持文字断言、语音断言、图片断言、信号断言四种断言方式，帮助测试人员创建更稳定、品质更好的脚本执行正确性判断。



除此之外，Auto Runner还可以实现投屏，其结合远程会议软件可以在项目评审及管理、开发、测试沟通时实时展示车机屏幕的视频、音频输出，提升了评审质量和效率，同时还可以帮助车厂与汽车零部件制造商在整体研发过程中降低对车机屏幕的依赖，降低屏幕采购成本。

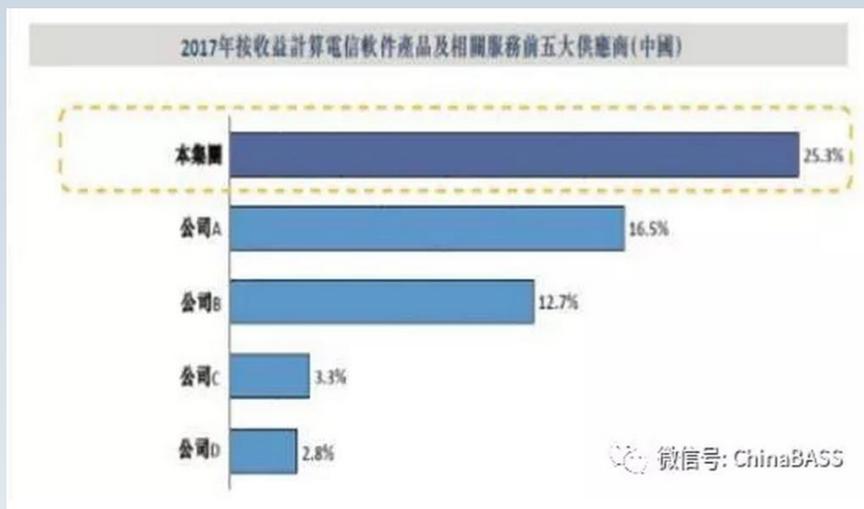
值得一提的是，Auto Runner可以与传统车载测试工具链完美对接。通过Auto Runner，整个IVI测试生命周期至少降低40%人力成本，实现7*24小时的无间断测试，其能够很好地解决车厂与汽车零部件制造商IVI测试周期长、人力成本高、测试设备替换繁琐、环境搭建复杂以及人为误报率高等诸多问题。

汽车“四化”的加速推进，未来自动化测试软件必然代替“人工测试”成为IVI测试的主流，Auto Runner将赋予软件开发团队更迅速、更可靠的反应机制完善产品品质。

文章来源：ThunderSoft中科创达

2、亚信科技：电信市场保持领先 引擎是数字化运营和物联网应用

根据弗若斯特沙利文的研究资料，亚信科技（1675.HK）是中国最大的电信软件产品及相关服务供应商，该市场的规模按2017年收益计算为183亿元（货币单位：人民币，下同），其中亚信科技的市场份额为25.3%；亚信也是中国电信行业最大的BSS软件产品及相关服务供应商，按2017年收益计算，该市场规模为92亿元，其中亚信的市场份额为50.0%。



电信运营商市场保持领先地位

作为中国第一代电信软件的供应商，亚信科技（1675.HK）从1990年代开始就与中国电信、中国联通、中国移动进行业务合作，支撑其超过十亿全国用户，在业内占据绝对领先地位。基于对电信运营商的业务运营需求、网络环境和IT的深度理解，亚信开发出拥有500多种任务关键型电信级软件的丰富的产品组合，包括网络智能化、IoT、大数据、计费账务和客户关系管理。

根据亚信科技近日发布的2018年度财务报告及此前的招股书，截至2015年、2016年、2017年及2018年末，公司分别有176名、181名、193名及214名电信运营商客户，其中2018年数量较上年增长10.9%，客户留存率超过99%。

公司持续经营业务收益方面，截至2015年、2016年、2017年及2018年末，公司分别为47.65亿元、48.56亿元、49.48亿元及52.11亿元。

经调整净利润方面，截至2015年、2016年、2017年及2018年末，公司分别实现为4.74亿元、3.00亿元、4.64亿元及6.02亿元，其中2018年金额较上年同比增长29.9%。

经营活动所得现金净额方面，截至2015年、2016年、2017年及2018年末，公司分别实现为3.27亿元、2.22亿元、5.10亿元及5.83亿元，其中2018年金额较上年同比增长14.3%。

未来增长引擎1：数字化运营业务增长迅猛

数字化运营服务指凭借服务供应商强大的数据分析能力、对运营场景的深刻见解、丰富的行业专长及技术，为客户行为分析及提升运营效率与客户价值而提供的全方位的数据运营分析服务。近年来中国数字化运营服务市场规模强劲增长，在2017年达到了700亿元，预计2018年至2022年的年复合增长率为14.7%。

亚信科技大力培育数字化运营服务这一新兴业务领域，向公共事务、汽车、保险、银行、运营商等相关行业的重要客户提供创新性的数字化运营服务，积极拓展客户及收入增长来源，并计划将2018年底IPO募集资金中的4330万港元用作于未来三年内扩展公司的数字化运营服务。

数字化运营服务业务方面，截至2015年、2016年、2017年及2018年末，公司分别实现为1807万元、3138万元、4175万元及8250万元，其中2018年金额较上年增长近翻一番，业务发展迅猛，未来前景广阔。

未来增长引擎2：积极布局物联网应用

随着5G建设大潮的到来，电信运营商需要升级其业务运营支撑系统，以更大规模、更强大计算能力的平台软件以适应5G和物联网为核心的新的商业模式和商机。预期在未来数年里，中国的IoT（物联网）市场将充满机遇。

亚信科技已建立“IoT平台+IoT行业应用+IoT运营”的创新业务模式：开发电信运营商的客户连接管理平台、设备管理平台、应用使能平台；发挥公司在软件开发方面的竞争优势，直接或联合电信运营商向不同行业的企业客户交付的IoT相关的行业应用。例如在智慧社区、智慧小镇、智慧消防、智慧旅游、车联网等领域已经开发了成熟的行业应用；依托公司的数字化运营能力，向不同行业的企业（例如智能终端生产商）提供面向最终用户的运营所需要的IoT相关能力，持续提升用户价值。截至2018年末，亚信科技的智慧社区覆盖用户超300万，激活200多个社区，车联网平台为长安汽车600多万会员、比亚迪有限公司30多万高端用户提供服务。

展望未来

凭借与中国电信、中国联通、中国移动、长安汽车、中国邮政、招商银行等业务合作伙伴建立的战略合作关系，加上上市时成功引入的相关行业内占据领先地位的基石投资者（百度控股、联想工业、金蝶国际的全资附属公司等），随着5G商用时代即将到来，在电信行业沉淀与积累了20多年的亚信科技，很可能借助业务层面与资本层面的协同，在产业互联网时代探索出新的商业模式，让我们拭目以待。

文章来源：金融界

1、北京金融科技与专业服务创新示范区核心区正式启动

4月9日上午，北京金融科技与专业服务创新示范区核心区建设启动仪式及北京金融科技与专业服务创新示范区建设座谈会举行。现场，与会领导为北京金融科技与专业服务创新示范区核心区和金融科技协同创新平台揭牌，发布示范区主题形象设计方案。北京市委常委、副市长殷勇，区委副书记、区长戴彬彬出席。



启动仪式上，示范区核心区首个金融科技主题楼宇——融汇国际大厦正式揭牌运营，第四范式（北京）技术有限公司、海淀金融科技产业基金、中关村金融科技产业发展联盟等8家金融科技企业、组织现场签约入驻。启动仪式结束后，北京金融科技与专业服务创新示范区建设座谈会召开。

与会代表高度赞赏北京市对金融科技产业的重视，感谢市区各部门在政策扶持、发展环境、服务保障等方面的支持，希望北京市能以金融科技示范区建设为契机，进一步优化营商环境，支持企业先行先试，为企业发展搭建平台，解决企业在创新发展中遇到的困难，大力发展监管科技，建设具有全球影响力的金融科技发展高地。据了解，自去年陈吉宁市长提出在金融街与中关村交汇处打造金融与专业服务创新的示范区以来，海淀区结合自身发展实际全面推动示范区及核心区建设，抓紧制定了金融科技三年发展规划和核心区空间规划，联合中关村管委会出台了《关于促进海淀区金融科技产业创新的若干措施》，以北下关和中关村大街沿线为抓手，布局启动金融科技产业空间，陆续推出融汇国际大厦、天作大厦等主题楼宇，探索打造金融科技协同创新平台。

中国人民银行科技司、中国人民银行营业管理部、北京银保监局、北京证监局、中国银行业协会、北京市金融监管局、中关村管委会、西城区政府有关领导，海淀区常委、副区长李俊杰，副区长徐洁勤参加活动。

2、北京出台系列新政 吸引全球高端人才

中新社北京4月8日电 (记者 于立霄)2015年以来，北京市共受理外籍人才永久居留2100余人，超过前十年办理的总量。这是北京积极吸引全球高端人才、支持建设世界一流新型研发机构、推动高质量发展的一个例证。

中新社记者日前参加“壮丽70年 奋斗新时代——推动高质量发展调研行”集体采访时了解到上述信息。



目前，北京脑科学与类脑研究中心面向全球公开遴选中心主任，已正式引进10位首席研究员(PI)和4位技术中心主任。量子信息科学研究院以科研人员“兼聘”的创新形式，首批94名兼聘科研人员已落实到位。

41岁的孙剑是旷视科技首席科学家，作为一家企业的科研人员，在2018年第一次参加职称申报，就成功获评正高级工程师，相当于高校的教授职称。他表示，这在以前是想都不敢想的事情。

为了让国际人才“进得来、留得住、干得好、融得进”，北京相继实施涉及外国人签证、出入境、停居留等方面的20条出入境政策和中关村国际人才20条新政。

北京设立了中关村、朝阳、顺义、石景山、通州5个外国人出入境服务大厅，为外籍人才提供更加便捷优质的出入境服务和宽松的停居留环境。对符合认定标准的外籍高层次人才及其配偶、未成年子女，经中关村管委会推荐，可直接申请在华永久居留资格。公安部还在中关村设立外国人永久居留服务窗口，并缩短审批期限。

2015年以来，北京市共受理外籍人才永久居留2100余人，超过前十年办理的总量。宝洁、西门子、壳牌、普华永道等企业高管，通过这些人才引进新政获得了中国“绿卡”。

像生命科学研究所量子信息科学研究院、脑科学与类脑研究中心、智源人工智能研

究院、石墨烯研究院、纳米能源与系统研究所等著名的新型研发机构，已经依靠人才引进政策，吸引集聚了一批战略性科技创新领军人才，有望实现前瞻性基础研究、引领性原创成果的重大突破。

中关村有着“中国硅谷”之称，是中国第一个国家自主创新示范区，为吸引海外高端人才创新发展，政府部门出台了一系列吸引外籍人才创业的政策。针对外籍高层次人才、留学归国创业外籍华人、外籍青年学生和创业团队外籍成员，特别设立了外籍人才永久居留“直通车”。

外籍人才在中关村创办企业，由于环境不熟悉、办理流程不了解，在企业注册和运营管理中可能遇到一些不便和阻碍。中关村积极探索人才代办服务工作，设立15个人才代办工作站，配备30名代办专员，为各类人才提供精准服务。

中关村园区相关服务机构可代办人才永久居留、高新企业认定、银行小额贷款等服务。外籍华人、创业者沈德威对此有感而发：“比起个人去摸索办理这些业务，要顺畅、省时、快捷得多，我们可以有更多精力投入到创业中去。”

中关村科技园区管理委员会主任翟立新对此表示，下一步，中关村将根据相关政策的落实需求，进一步在外籍人才集中的区域，或者是在中关村相关分园，再建立相应的服务事项和服务窗口，让外籍人才在一个窗口实现各种服务需求，让外籍人才少跑腿，办事更便捷。

文章来源：中国新闻网

1、协会成功举办2019服务外包协会义务植树活动

四月芳菲，春光明媚。为巩固和持续深化协会与会员的联系与合作，加强会员之间的互动和交流，进一步支持基地绿化，4月3日上午，协会在北京青龙峡植树基地成功举办义务植树活动。



“同心播种春天，共建美好家园”。在植树现场，大家热情高涨，绿意涌动，一派热火朝天的繁忙景象。大家两个人一组，分工明确，默契配合，有的挥锹挖坑，有的扶正苗木，有的培土浇水，栽下了一株株树苗，为园区内增添了不少风景。

活动结束后，大家纷纷点赞，认为此次组织开展义务植树活动，不仅锻炼了身体，又以实际行动弘扬了植绿、护绿、爱绿的文明新风，对于维护绿化和良好生态具有很好的重要意义。

文章来源：服务外包协会

2、北京服务外包企业协会陪同野村综合研究所拜访中国国际投资促进会马秀红会长

2019年3月28日下午，北京服务外包企业协会钟明博理事长及李劲秘书长陪同野村综合研究所此本臣吾社长一行拜访了中国国际投资促进会马秀红会长。



中国国际投资促进会马秀红会长与野村综合研究所此本臣吾社长一行就中国服务外包产业发展情况、野村综合研究所在华情况以及2019年第十届中国国际服务外包交易博览会的相关事宜进行了沟通交流。此外，还就软件服务品质与信息安全进行了深入探讨。

此次活动加强了双方服务外包企业发展经验的交流，为进一步合作提供了基础，会议取得了圆满成功。

文章来源：服务外包协会



Together, we create more

想要了解更多的行业动态和行业信息，欢迎关注
北京服务外包协会公众号。



地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层

电话：83057921

传真：010-82157664

网址：www.basscom.cn

QQ交流群：317016933