

服务贸易（服务外包）产业 与市场简报

总第174期

2019-4-30

北京服务外包企业协会

产业追踪

- 1、发展人工智能，算法短板不容忽视
- 2、物联网“新势力”异军突起

企业快讯

- 1、同方威视 | 守护“一带一路”的透视眼
- 2、博彦科技与中国金茂绿建公司签署战略合作协议

示范城市

- 1、北京市推“降、返、补”减负措施保稳定就业
- 2、北京启动商业服务业服务质量提升行动

协会动态

- 1、协会成功举办“企业绩效转化新动能工作坊—OKR专题”培训

1、发展人工智能，算法短板不容忽视

近日，有媒体报道，在上海举行的一次院士沙龙上，科学家们呼吁在人工智能高速发展的当下要重视基础研究，尤其是数学领域的研究。他们强调人工智能的基石在数学，其核心关键是算法，希望人工智能的专家们花上三五年的苦功，潜心为我国的人工智能开发出核心算法。

这番讨论可谓直击我国人工智能发展的痛点。人工智能实际上是一个将数学、算法理论和工程实践紧密结合的领域。若是把人工智能细细研究，归根结底是算法，也就是数学、概率论、统计学等各种数学理论的体现。人工智能技术的发展并非一帆风顺，整个过程中有过失败、停滞，也有飞跃式的前进。纵观整个起步、发展和应用过程，不难发现，它的高速发展离不开基础研究的突破性进展。从上世纪八十年代开始，美国更是在基础研究特别是算法研究上大量投入。



最近一些年来，我国在人工智能领域也取得了长足的发展。我们将人工智能应用到产业发展中，应用到社会生活各方面，解决人们关心的安全、健康、环保等问题。当我们所有人都高呼人工智能时代已经来临，欣喜我们拥有全球多少个“第一次”的时候，有一个问题愈加凸现——我们在算法上的创新和发展是不够的。

平心而论，我国数学学科的研究和发展可以说是非常扎实的，但是有多少数学家投入到了人工智能的基础研究中，有多少懂数学又关注人工智能的科学家在潜心进行基础算法的研究？答案并不乐观。正如徐匡迪院士所忧心的那样——这一轮人工智能高潮的掀起，算法起了重要作用，而中国最缺的就是算法。

人工智能实现技术突破、行业革新、产业化推进，都必须以基础算法的突破为基石。坊间常有议论，认为现在正处在人工智能爆发的临界点，那就真得好好想一想，我们是否能够在基础算法和重大基础理论上取得重大突破。

2、物联网“新势力”异军突起

随着5G和AI技术的发展，物联网行业正迎来一个前所未有的机遇期。近日，由中国铁塔、浪潮集团、均瑶集团、纵行科技等共同发起组建的ZETA中国联盟在上海成立。

当前，物联网技术除了NB-IoT等授权频谱技术外，也有很多非授权频谱技术，以ZETA技术为代表的非授权频谱物联网技术新势力迅速崛起，备受业内关注。

作为LPWAN（低功率广域物联网）的重要技术，ZETA的特点是在传统LPWAN穿透性能基础上，进一步提供类网状网络的广域分布式接入和双向低功耗通信，并为Edge AI（嵌入式边界人工智能）提供底层支持。业内人士表示，ZETA是一项非常适用于物联网的通信基础架构技术，目前已成为日本各大企业倡导建立的ZETA联盟基础通信标准，其低功耗网络和端智能优势，让快速打造超智能社会成为可能。

据工业和信息化部无线电管理局编制的《中国无线电管理年度报告》显示，2018年我国物联网业务收入比上年增长72.9%，物联网及智慧家庭等新业务增长迅猛。据GSMA预测，中国物联网市场空间已达1.1万亿美元。作为物联网行业中最重要技术之一，LPWAN正以年复合增长率90%的惊人速度增长。多家市场研究机构预计，未来广域物联网中超过60%连接属于低功耗广域物联网也就是LPWAN领域，ZETA技术具有非常广阔的发展空间。

“此前，业内普遍认为广域物联网的理想盈利优势是广域覆盖，以及极低的成本和功耗。但目前看来，广域物联网的成本较高，如果产业最底层不能盈利，行业将很难健康发展。”纵行科技CEO李卓群表示，针对成本偏高、下沉困难、传递信息量少、附加值低等问题，ZETA技术应运而生，该技术架构不仅可以实现更精准有效的数据传输，还能降低功耗和成本。

ZETA中国联盟主席王锐表示，ZETA中国联盟致力于推进低功耗广域物联网技术的普及，并将其用于解决各类社会问题，通过“物联网+人工智能”为智能社会赋能。ZETA联盟的成立也将持续拓宽低功耗广域网的边界，进一步挖掘智能物联网的发展潜力。未来，ZETA联盟将联合国内外物联网产业链上下游的公司和团体，建立紧密的垂直整合，打造技术领先业界的ZETA AIoT（万物智慧互联）生态，并将推进和实现ZETA中国联盟技术标准的国际化流程，专利池以及大数据池，配合“一带一路”建设，与全产业链企业一起，积极推动中国物联网发展进程。

文章来源：经济日报

1、同方威视 | 守护“一带一路”的透视眼

走进同方威视在密云的制造车间，6万平方米的空间，分布着总装、电子、加速器、物流等多个车间及研发中心。几位技术人员正在对22套车载移动式集装箱快速安检等设备进行最后的测试，再过几天，这批设备就要陆续发往新加坡境内各个口岸和检查站。“该项目完成后，同方威视在新加坡的集装箱查验设备占有率将达到80%。”公司主管海外市场销售的高级副总裁王卫东告诉记者。

本地化生产顺利打开欧洲市场

“如今，总装车间可以生产销往‘一带一路’沿线各国的中小型安检产品。未来，这里将侧重于新品研发、小批量制造以及与清华大学的产学研合作的相关活动。”随着王卫东的介绍，走进北京密云同方威视的总装车间里，只见一辆车载移动式集装箱/车辆检查设备伸出长长的机械臂正在接受调试。扫一下车头前贴着的二维码，终端上就显示出车辆生产过程的信息。员工在生产线一侧墙上或每个站点的触摸屏登录生产管理系统，也能实时查看生产进度、获取生产计划和图纸文件信息。



哈萨克斯坦阿斯塔纳世博会上同方威视CT型行李检查系统

来到物流库房，智能化的物流仓储管理系统与企划系统对接，让库房内几万种零件、原材料存储位置及入库、出库等信息均扫码记录，大大提高了找物料的效率。

王卫东介绍，为了进一步提升安检产品的规模化产量及完善智造供应链布局，同方威视在江苏金坛建成了占地18万平方米的智造基地，并把生产基地延伸到巴西和波兰。尤其是威视华沙公司，本地化生产顺利打开了欧洲市场，还带动了当地就业。

多年的运营，让中国和波兰员工建立深厚的友谊。不久前，看到来自北京的员工即将回国时，一位华沙员工说：“希望他们不要走，能在波兰多指导我们一段时间。”

两国员工的这种情感正与“一带一路”倡议所谋求的民心相通不谋而合。

为波兰海关打造大型检查系统

作为安检解决方案和产品的主要供应商，开发创造了车载检查系统、液体检查系统等多个世界第一的同方威视，为“一带一路”提供了安全、便利和高效服务。

长期在威视华沙公司的中国籍员工张坤回忆，2015年，德国不莱梅港公开招标购买一批集装箱扫描设备，当时有包括威视在内三家公司参与竞标。当货车通过检测设备时，不同颜色、不同形状的货物图像清晰地展现在众人面前……威视成功中标了。德国报纸《北海之声》2016年1月发表题为《德国海关有了透视眼》的文章。

中国提出“一带一路”倡议后，越来越多“中欧班列”以波兰城市罗兹和库特诺为终点，或者途经波兰进入欧洲其他国家。无限的商机，但苦于缺少大型列车安检设备的波兰海关找到了同方威视。2016年9月23日，为波兰海关量身定制的全球首套“中国设计、威视华沙公司生产”的最大型火车集装箱检查系统落成。横跨三轨，探测器塔高近20米，相当于6层楼高的设备，通过两种不同能量的X射线将不同材料，以不同颜色清晰地显示在图像中，而且被检查的火车在时速60公里的情况下不用减速，极大地提高了效率。



德国不莱梅港设备现场

全球安检市场总体占有率达到14.5%，位居全球第三，货物车辆检查系统的市场占有率连续6年保持全球第一。如今同方威视5000多台套高技术产品遍及“一带一路”沿线61个国家。

10年中的24小时待命

有同方威视安检设备的地方，就能看到来自中国、来自北京的中国籍设备维护人员的身影，同方威视海外工程师苏占海就是其中一员，他被波兰海关称之为“中国来

的安检设备故障终结者”。在波兰东部，有7套同方威视的海关安检设备，北部边境也有4套，这11套设备的故障检修服务都是波兰驻场工程师苏占海的活儿。



同方威视波兰驻场工程师苏占海

“基本上是24小时待命，遇到故障需要立即开工程车出发，因为他们从打报修电话时就开始计时了。”在波兰的10年中，住在边境小县城赫鲁别舒夫的苏占海负责技术支持的那些设备还没有因故障检修超时而被海关罚款。

波兰海关要求比较高，一套设备在10年的保修期内，每年非正常停工时间加起来不能超过144小时，否则超时就按照60欧元每小时的标准罚款，并且是在海关打电话通知之后就开始计时，因此售后人员往往一接到电话就立刻抽身奔赴现场。所以，无论是春夏，还是黑夜覆盖的漫漫东欧冬夜，时常可以看到苏占海驱车赶往边境海关的身影。

驱车200公里，到波兰和白俄罗斯边境的特蕾斯波尔海关维护全球最大的一套跨三轨火车安检设备。困了就停下来，在工程车上睡一会儿，再继续赶路。苏占海记得最远的一次是开车支援波兰最北部靠近波罗的海的边境城市Gdank，一昼夜开了700多公里，第一时间排除了故障。

文章来源：同方威视

2、博彦科技与中国金茂绿建公司签署战略合作协议

近日，博彦科技与中国金茂绿建公司宣布全面展开战略合作并签署战略合作协议。未来，双方将依托各自领域的领先优势，共同打造数字化城市，加大加深双方在技术、产品、行业、销售等领域多方面合作。

博彦科技是一家面向全球的产品、IT咨询、解决方案与服务提供商，总部位于中国北京，在中国、美国、日本、印度、新加坡、西班牙等六个国家，为科技、互联网、金融、能源、制造、医疗、政府等领域的客户提供产品及解决方案，与微软、IBM等多家世界500强企业建立长期合作关系。近几年，公司在物联网、大数据、人工智能等领域的研发和创新投入了大量资金、人力和资源。博彦科技智享产品包括其中的智慧楼宇就是公司的创新成果之一。博彦科技智慧楼宇基于物联网、大数据等创新技术，在实现设备互联互通的基础上，将楼宇的设备监控与用户数据分析结合，提供高效、安全、智能的数字化运营平台，助力城市运营商华丽转型。

金茂绿建作为领先的智慧能源和地产科技综合服务商，致力于用绿色科技打造美好生活，为客户提供健康舒适、节能环保、个性智慧的建筑科技服务，秉承客户导向、科技引领、创业创新、止于至善的核心价值观，提升城市能源使用效率，不断优化升级城市供能方案，真正践行国家创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。截止到目前，金茂绿建已运营交付和即将交付共36个科技住宅项目，能源运维总面积约624万平方米，申请国家专利67个。

未来，博彦科技将充分利用自身在物联网、大数据、人工智能等技术方面的优势，与金茂绿建在城市能源和建筑科技领域携手并进。金茂绿建自身在地产科技的产品，品牌方面具有广泛的影响力，与此同时博彦科技是全球知名IT服务商的身份，在全球具有广泛的销售渠道布局，凭借双方优势，将共同在商务层面快速推进智慧楼宇相关产业的发展。

博彦科技与金茂绿建将本着互惠互利，相互促进的原则，继续联手深耕智慧楼宇产业，共同打造数字化城市，促进智慧楼宇行业转型升级。

文章来源：搜狐网

1、北京市推“降、返、补”减负措施保稳定就业

今年前两个月，本市已核准用人单位岗位补贴0.52亿元。今年将加大就业帮扶力度，通过降低社保费率、加大失业保险返还力度等一系列举措为企业减负，支持企业稳定就业，推动北京高质量发展。

据市人力社保局相关负责人日前介绍，加大就业帮扶力度，将主要从加大减轻企业负担、加大职业技能培训、加大兜底保障这三方面入手，“重点在‘降、返、补’”。

“降”是指降低社保费率。今年，为优化提升本市营商环境，减轻企业负担，根据国家有关规定，在确保失业保险基金正常运行的前提下，本市阶段性降低失业保险费率政策将再延长一年，执行至2020年4月30日。即失业保险继续执行1%的缴费比例，其中单位缴费比例0.8%，个人缴费比例0.2%。

“返”是指对不裁员、少裁员的参保企业，加大失业保险费返还的力度和幅度，也就是通常所说的稳岗补贴。当前，本市已将失业保险费返还比率从40%上调为50%。去年，全市稳岗补贴政策惠及的企业达1.4万家，涉及职工291.1万名，发放稳岗补贴资金8.7亿元。本月起，企业就可以开始申请稳岗补贴了。

“补”是指对于吸纳就业困难人员的企业给予社保补贴和贷款贴息等。本市将鼓励用人单位招用本市城乡就业困难人员、退役士兵、企业分流职工的岗位补贴由每人每年5000元提高到每人每年8000元。今年前两个月，核准用人单位岗位补贴0.52亿元，涉及0.37万家企业、1.81万人。

本市还提高了小微企业创业担保贷款额度，以及个人小额便捷贷款的最高额度。创业担保贷款由原来的200万元提高到300万元；个人小额便捷贷款最高额度由10万元提高到15万元。在稳定就业压力较大的地区，将为失业人员自主创业免费提供经营场地。例如，丰台区为创业者、初创企业提供免费创业工位和创业指导服务，根据实际免费工位使用情况，按每个工位每天30元给予一次性租金补贴，每年给予每个创业服务机构20万元以内。近两年，丰台区优秀创业服务机构为辖区创业者提供免费工位395个，惠及80余家初创企业、近500人次。

另外，本市加大职业技能培训力度，提高劳动者就业能力。今年1月1日起，本市放宽了技术技能提升补贴的申领条件，企业在职职工申领补贴由原来的参加失业保险3年以上放宽至参保1年以上，此项政策将延续至2020年12月31日。今年1至3月，全市已为5380名企业职工办理技能提升补贴818万元。对未领取失业保险金的本市城乡就业困难人员，参加职业技能培训期间，可享受每人每天不低于35元的生活费补贴。截至目前，累计为4908人发放生活费补贴179.3万元。

2、北京启动商业服务业服务质量提升行动

商业服务是“北京服务”的重要内容。17日,《北京市提高商业服务业服务质量提升“北京服务”品质三年行动计划》(以下简称行动计划)在京正式发布,从14个方面让北京的服务品质更高,让城市更有温度。其中,到2021年前,实现全市90%、重点区域100%规模以上餐饮、购物场所达到《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》相关标准。

北京市商务局公布的数据显示,截至2018年底,全市5000平方米以上的大型商业设施513家,其中,购物中心118家,百货商店119家,超市153家。连锁门店13450个。证照齐全的餐饮门店75000多个。规模以上的网上批发零售企业610个,电子商务交易平台692个。

根据行动计划,北京将用3年左右时间,重点从14个方面建设符合国际惯例、具有首都特色、与城市功能定位相适应的商业服务业服务质量体系。



北京市商务局局长闫立刚在“有温度的北京服务”——北京市商业服务业服务质量提升行动启动仪式上表示,提升服务质量,关键是建立各行业服务质量规范监督管理体系。北京力争实现家政、美容美发、洗染等生活性服务业以及商业零售、餐饮、网上零售、展会等重点行业领域服务质量行业规范或标准全覆盖。同时,探索建立起既符合国际一流水准,又体现北京地域文化特色的服务质量管理制度,制定科学的评价办法和多元监督机制。

他称,提升服务质量的规范标准,最终要通过一线职工在服务岗位上去落实,要把提高从业人员的服务意识和技能作为重中之重。北京将累计培训商业服务业一线员工10万名,培育1000名行业服务标兵和10000名企业服务标兵。

此外,北京还将着力培育优质服务品牌。建立“优质服务企业名录库”,入库企业达到1000家;进一步优化大型商场(超市)消费环境,实现全市90%、重点区域100%

规模以上餐饮、购物场所达到《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》相关标准；重点打造20条左右特色、示范商业街区，培育300家生活性服务业连锁品牌企业，建设提升3000个生活性服务业网点，提高社区商业服务水平，实现基本便民商业服务功能在城市社区实现全覆盖。

北京还将提升老字号服务品牌影响力。五年内，认定100名老字号工匠，经营规模超过10亿元的的老字号企业达到20家；打响商圈(商街)服务品牌。每区均至少形成一个具有区域特点的高品质商圈。根据行动计划，北京还将提升电子商务与快递物流服务水平。累计新建600个左右末端配送服务网点。

此外，北京将不断提升展会服务水平。根据行动计划，到2021年前，北京举办国际展览数量达到200个，打造出1至2个具有国际竞争力的展览集团。

闫立刚强调，提升服务质量，离不开消费者和社会各界的支持与监督。北京市商务局、市商联合会聘请百名消费者担任“服务质量特约监督员”，从4月18日开始上岗，形成“政府部门监督、行业协会监督、媒体监督、第三方大数据监督、消费者监督”等“五个监督”机制，将监督评价结果纳入营商环境评价体系，切实做到“虚活实干、软活硬干”。对服务质量低劣的坚决曝光，依法查处，不断增强消费者在消费过程中的服务获得感、幸福感。

当天，百余家行业协会、商业企业联合发出了优质服务倡议。同时，北京市商务局同美团网、阿里巴巴口碑网等第三方网上服务平台签署了服务质量促进工作合作协议，将进行信息和数据共享，利用大数据分析研究商业服务业服务质量提升趋势，为相关决策提供支撑。

文章来源：中国新闻网

1、协会成功举办“企业绩效转化新动能工作坊—OKR专题”培训

2019年4月18日，协会在中关村软件园信息中心成功举办“企业绩效转化新动能工作坊—OKR专题”培训。



本次培训协会首次邀请资深职场教练汤历漫老师来为大家详细解读OKR，并首次采用工作坊的独特形式。培训过程中，汤老师首先为大家讲解OKR工作坊的定义和规则，并回答大家提出的问题。之后开始进行工作坊，工作坊中大家积极配合，认真讨论如何制定企业目标和管理模式，最后在固定时间里完成目标和规划并轮流阐述OKR绩效，在此期间，老师和其他学员会对阐述人进行提问和讨论。

培训结束之后，大家收获颇丰，并希望协会继续举办类似的培训。

文章来源：服务外包协会



Together, we create more

想要了解更多的行业动态和行业信息，欢迎关注
北京服务外包协会公众号。



地址：北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园1号楼信息中心C座一层
电话：83057921
传真：010-82157664
网址：www.basscom.cn
QQ交流群：317016933